



CONSTRUIRE SON INTERACTION PROFESSIONNELLE



Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Se connaître soi-même et s'adapter aux autres en situation de communication
- Bâtir des relations solides, sereines et constructives, basées sur le respect de soi et de l'autre
- Clarifier les échanges et s'affirmer positivement
- Prévenir les conflits



2 jours en présentiel



Prérequis à la formation

- Aucun prérequis nécessaire



Public concerné

- Tout collaborateur désireux d'allier la performance et le bien-être dans le champ professionnel



8 à 10 stagiaires



Programme de formation

- Feed-back et assertivité
- Le centrage sur soi et sur l'autre
- Le non jugement
- Distinguer faits, opinions et sentiments
- L'interprétation, la reformulation
- L'impact des a priori sur la qualité de notre communication
- La force de nos émotions, l'empathie
- Exprimer et recevoir un compliment, une critique
- Faire vivre les signes de reconnaissance
- La boussole du langage



Inter / Intra



01.80.85.50.20



contact@formagogy.fr



Evaluation et validation des acquis

- Evaluation individuelle par compétences tout au long de la formation
- Evaluation de satisfaction des participants



Méthodes pédagogiques

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



Moyens pédagogiques

- Support stagiaire synthétisant la formation



Compétences du formateur

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes. Ils sont membres du *RÉSEAU FORMAGOGY*



Vos attestations

- Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire
- Une attestation de présence du stagiaire est délivrée à l'entreprise



Retrouvez tous nos stages sur notre site : www.formagogy.fr



Ingénierie
pédagogique



Formation
digitale



Formation
présentielle