



FORMAGOGY
Générateur de Compétences



MANAGEMENT

Réf : MAN-SDC-020

SORTIR DES CONFLITS



Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Anticiper et analyser les situations conflictuelles
- S'affirmer positivement
- Faire face à un conflit et le résoudre



2 jours en présentiel



Prérequis à la formation

- Aucun prérequis nécessaire



650 € HT / stagiaire



Public concerné

- Toute personne amenée à faire face à des situations conflictuelles



8 à 10 stagiaires



Programme de formation

- Comprendre son propre mode de fonctionnement en situation de conflit
- Les sources d'incompréhension dans le langage courant
- Les principes de l'assertivité
- Les 4 comportements face aux tensions
- L'empathie
- Les émotions : les détecter et y répondre



Inter / Intra



01.80.85.50.20



contact@formagogy.fr



Evaluation et validation des acquis

- Evaluation individuelle par compétences tout au long de la formation
- Evaluation de satisfaction des participants



Méthodes pédagogiques

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



Moyens pédagogiques

- Support stagiaire synthétisant la formation



Compétences du formateur

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes. Ils sont membres du *RÉSEAU FORMAGOGY*



Vos attestations

- Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire
- Une attestation de présence du stagiaire est délivrée à l'entreprise



Retrouvez tous nos stages sur notre site : www.formagogy.fr



Ingénierie
pédagogique



Formation
digitale



Formation
présentielle