



CONSTRUIRE SON INTERACTION PROFESSIONNELLE



Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'adapter aux autres en situation de communication
- Agir dans le respect de soi et des autres lors des relations professionnelles
- Échanger de manière claire en gardant une attitude positive
- Prévenir les conflits



14 heures (2 jours)



Inter : 750 € HT / pers
Intra : Nous consulter



10 stagiaires max



Adaptation possible
Nous contacter



01.80.85.50.20
contact@formagogy.fr



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
Action de formation



Prérequis à la formation

- Aucun prérequis nécessaire



Public concerné

- Tout collaborateur désireux d'allier la performance et le bien-être dans le champ professionnel



Programme de formation

- Feed-back et assertivité
- Le centrage sur soi et sur l'autre
- Le non jugement
- Distinguer faits, opinions et sentiments
- L'interprétation, la reformulation
- L'impact des a priori sur la qualité de notre communication
- La force de nos émotions, l'empathie
- Exprimer et recevoir un compliment, une critique
- Faire vivre les signes de reconnaissance
- La boussole du langage



Evaluation et validation des acquis

- Evaluation individuelle par compétences tout au long de la formation
- Evaluation des connaissances en début et fin de formation
- Evaluation de la satisfaction des participants



Méthodes pédagogiques

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



Moyens pédagogiques

- Contenus clés par vidéoprojection
- Support stagiaire synthétisant la formation



Compétences du formateur

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes.



Vos attestations

- Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation
- Une attestation de présence du stagiaire est délivrée à l'entreprise

Ce programme de formation peut être adapté en fonction de vos objectifs, de vos contraintes et notamment pour les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter.



Retrouvez toutes nos formations sur notre site : www.formagogy.fr



Ingénierie
pédagogique



AFEST



Formation
digitale



Formation
présentielle