



# CONSTRUIRE SON INTERACTION PROFESSIONNELLE



## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- S'adapter aux autres en situation de communication
- Agir dans le respect de soi et des autres lors des relations professionnelles
- Échanger de manière claire en gardant une attitude positive
- Prévenir des conflits



14 heures (2 jours)



Inter : 750 € HT / pers  
Intra : Nous consulter



10 stagiaires max



Adaptation possible  
Nous contacter



01.80.85.50.20  
contact@formagogy.fr

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation



## Prérequis à la formation

- Aucun prérequis nécessaire



## Public concerné

- Tout collaborateur désirent allier la performance et le bien-être dans le champ professionnel



## Programme de formation

- Feed-back et assertivité
- Le centrage sur soi et sur l'autre
- Le non jugement
- Distinguer faits, opinions et sentiments
- L'interprétation, la reformulation
- L'impact des a priori sur la qualité de notre communication
- La force de nos émotions, l'empathie
- Exprimer et recevoir un compliment, une critique
- Faire vivre les signes de reconnaissance
- La boussole du langage



### Evaluations et validation des acquis

- Evaluation individuelle par compétence tout au long de la formation
- Evaluation des connaissances en début et fin de formation
- Evaluation de la satisfaction des participants



### Méthodes pédagogiques

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



### Moyens pédagogiques

- Contenus clés par vidéoprojection
- Support stagiaire synthétisant la formation



### Compétences du formateur

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes.



### Vos attestations

- Un certificat de réalisation est remis au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation
- Un certificat de réalisation est délivré à l'entreprise

*Ce programme de formation peut être adapté en fonction de vos objectifs, de vos contraintes et notamment pour les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter.*



Retrouvez toutes nos formations sur notre site : [www.formagogy.fr](http://www.formagogy.fr)



Ingénierie  
pédagogique



AFEST



Formation  
digitale



Formation  
présentielle