



SORTIR DES CONFLITS



Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Analyser et anticiper les situations conflictuelles
- Se positionner de manière positive
- Gérer un conflit et le résoudre



14 heures (2 jours)



Inter : 750 € HT / pers
Intra : Nous consulter



10 stagiaires max



Adaptation possible
Nous contacter



01.80.85.50.20
contact@formagogy.fr



Prérequis à la formation

- Aucun prérequis nécessaire



Public concerné

- Toute personne amenée à faire face à des situations conflictuelles



Programme de formation

- Comprendre son propre mode de fonctionnement en situation de conflit
- Les sources d'incompréhension dans le langage courant
- Les principes de l'assertivité
- Les 4 comportements face aux tensions
- L'empathie
- Les émotions : les détecter et y répondre

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
Action de formation



Evaluations et validation des acquis

- Evaluation individuelle par compétence tout au long de la formation
- Evaluation des connaissances en début et fin de formation
- Evaluation de la satisfaction des participants



Méthodes pédagogiques

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



Moyens pédagogiques

- Contenus clés par vidéoprojection
- Support stagiaire synthétisant la formation



Compétences du formateur

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes.



Vos attestations

- Un certificat de réalisation est remis au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation
- Un certificat de réalisation est délivré à l'entreprise

Ce programme de formation peut être adapté en fonction de vos objectifs, de vos contraintes et notamment pour les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter.



Retrouvez toutes nos formations sur notre site : www.formagogy.fr



Ingénierie
pédagogique



AFEST



Formation
digitale



Formation
présentielle