



**FORMAGOGY**  
Générateur de Compétences



**MANAGEMENT**

Réf : MAN-SDC-020 | Mise à jour : 10/2020

## SORTIR DES CONFLITS



### Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Analyser et anticiper les situations conflictuelles
- Se positionner de manière positive
- Gérer un conflit et le résoudre



14 heures (2 journées)



650 € HT / stagiaire



10 stagiaires max



Intra



Adaptation possible  
Nous contacter



**01.80.85.50.20**



**contact@formagogy.fr**



### Prérequis à la formation

- Aucun



### Public concerné

- Toute personne amenée à faire face à des situations conflictuelles



### Programme de formation

- Comprendre son propre mode de fonctionnement en situation de conflit
- Les sources d'incompréhension dans le langage courant
- Les principes de l'assertivité
- Les 4 comportements face aux tensions
- L'empathie
- Les émotions : les détecter et y répondre



### **Evaluation et validation des acquis**

- Evaluation individuelle par compétences tout au long de la formation
- Evaluation des connaissances en début et fin de formation
- Evaluation de la satisfaction des participants



### **Méthodes pédagogiques**

- Exposés et discussions s'appuyant sur des expériences vécues
- Applications à partir de sujets réels et de problématiques stagiaires
- Exercices pratiques par simulation et scénarios
- Etudes de cas



### **Moyens pédagogiques**

- Contenus clés par vidéoprojection
- Support stagiaire synthétisant la formation



### **Compétences du formateur**

- Tous nos intervenants ont suivi notre cursus de formation de formateurs et sont spécialisés en pédagogie pour adultes.



### **Vos attestations**

- Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire qui a participé à l'ensemble de la formation
- Une attestation de présence du stagiaire est délivrée à l'entreprise

*Ce programme de formation peut être adapté en fonction de vos objectifs, de vos contraintes et notamment pour les personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter.*



Retrouvez toutes nos formations sur notre site : [www.formagogy.fr](http://www.formagogy.fr)



Ingénierie  
pédagogique



AFEST



Formation  
digitale



Formation  
présentielle